

**VLAAMSE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE**  
**DE RAAD**

ZITTING 2023-2024

24 OKTOBER 2023

**RVG ON TOUR**  
**Terreinbezoek aan Lokaal Dienstencentrum Aksent**

**SAMENVATTEND VERSLAG**

namens de Ad Hoc Commissie voor Burgerparticipatie  
uitgebracht door de heer Fouad AHIDAR

Hebben aan de werkzaamheden deelgenomen:

*Leden:* de heer Fouad Ahidar, voorzitter, de heer Jan Busselen, mevrouw Els Rochette,  
mevrouw Lotte Stoops, mevrouw Cieltje Van Achter, de heer Arnaud Verstraete

*Verontschuldigd:* mevrouw Bianca Debaets, mevrouw Carla Dejonghe, de heer Pepijn Kennis

Dames en heren,

In het kader van RVG on tour bracht de Ad Hoc Commissie Burgerparticipatie op dinsdag 24 oktober 2023 een bezoek aan LDC Aksent te Schaarbeek.

Het bezoek werd inhoudelijk voorbereid door de werkgroep 'Leeftijdsvriendelijke stad', bestaande uit afgevaardigden van BOp, Cultuurvuur, Okra, S-Plus en Vief.

### **Leeftijdsvriendelijke stad**

De commissieleden worden op de middag verwelkomd in LDC Aksent door de heer Dirk Dalle, voorzitter van de raad van bestuur. Mevrouw Samira Boudhan schetst de werking van het lokaal dienstencentrum en wijst de deelnemers op de tentoonstelling van werken gemaakt door de bezoekers en gebruikers van het centrum. Voorzitter Fouad Ahidar dankt LDC Aksent en de werkgroep 'Leeftijdsvriendelijke stad' voor het onthaal en de organisatie. Nadien duidt de heer Ronald Vrydag (BOp) het thema en de bedoeling van de samenkomst.

Er worden vijf groepjes gevormd, samengesteld uit bezoekers van het LDC, waarbij telkens een of twee raadsleden aanschuiven, evenals een begeleider van de werkgroep: mevrouwen Sarah Merabai (Cultuurvuur), Ingrid Van Kerckhove (Okra), Katalina Venegas (S-Plus) en Lise Reniers (Vief) en de heren Ronald Vrydag (BOp) en Zeger Taeymans (Cultuurvuur). De leden van de werkgroep treden op als moderator van hun tafel.

De heer Ronald Vrydag (BOp) schetst het thema 'leeftijdsvriendelijke stad' en de heer Zeger Taeymans (Cultuurvuur) legt de methodiek uit. Per groep wordt een blad op tafel gelegd met daarop twee concentrische cirkels. In de binnenste cirkel wordt genoteerd wat de deelnemers positief vinden aan hun leefomgeving, in de buitenste cirkel geven ze aan wat beter kan en hoe dat kan worden aangepakt.

Na een uur worden de gesprekken afgerond en brengt, per tafel, een raadslid verslag uit over de besproken onderwerpen.

De groep met **de heer Arnaud Verstraete (Groen)** laat zich positief uit over het openbaar vervoer dat de buurt toegankelijk maakt voor iedereen. Bijzondere aandacht gaat uit naar het initiatief van LDC Aksent dat met een eigen minibus de mensen de kans biedt om samen boodschappen te doen. Ook de gemeentelijke uitstappen en de uitstapjes van het lokaal dienstencentrum worden op prijs gesteld. Een ziekenhuis in de buurt en de aanwezigheid van een openbare bibliotheek zijn duidelijk een meerwaarde voor de wijk, net zoals de aanwezigheid van een park.

Om alles nog beter te maken en een hechte gemeenschap te creëren stelt men onder meer voor om bv. samen met scholen activiteiten te organiseren. In dat verband denkt men aan pannenkoekennamiddagen, kookworkshops of praatactiviteiten.

Uit de gesprekken blijkt evenwel dat de veiligheid 's avonds te wensen overlaat. De overheden zouden hieraan veel meer aandacht moeten besteden.

Aan de tafel van **mevrouw Els Rochette (Vooruit.brussels)** werd de lof gezongen van LDC Aksent. Samen met het gemeenschapscentrum en andere wijkcentra zorgt het lokaal dienstencentrum voor een laagdrempelig aanbod van socio-culturele activiteiten. Zo wordt gezorgd dat de mensen sociale contacten leggen en een gemeenschapsleven uitbouwen. Iedereen is welkom in het lokaal dienstencentrum, wat een mooi plaatje biedt van de multiculturele realiteit van de buurt. Dankzij het Brussels openbaar vervoer is het LDC, net als de hele wijk met de vele winkels, gemakkelijk bereikbaar voor iedereen. Rond de tafel zitten dan ook niet alleen inwoners van Schaarbeek.

Het is een goede zaak dat de gemeente Schaarbeek beschikt over verschillende parken en pleintjes. Het is wel jammer dat er te weinig speelpleintjes of sportterreintjes voorzien zijn op die plaatsen. Er zouden gerust wat meer kleine groene ruimten mogen gecreëerd worden.

Een echt pijnpunt is de netheid. Of beter het ontbreken ervan. Het plan om slechts een keer per week afval op te halen (zoals nu reeds het geval is in Evere) stuit op verzet. Ook het doorgedreven sorteerbeleid is problematisch voor mensen die klein behuist zijn. Alles afschuiven op een gebrek aan burgerzin of invoeren van boetes is geen correcte oplossing. Er moeten alternatieven aangeboden worden.

Een ander probleem zijn hangjongeren. Vaak gaat dit gepaard met drugs en andere overlast. Zeker bij sociale woningen is dat het geval. De overheden moeten hier optreden.

Tot slot, komt de prostitutie in de buurt van het Noordstation aan bod. Het is een buurt waar heel wat gezinnen met kinderen leven. Er zouden maatregelen moeten getroffen worden om die prostitutie-activiteiten op een meer discrete manier te laten gebeuren.

**Mevrouw Cieltje Van Achter (N-VA)** merkt op dat bij haar groepje veelal dezelfde onderwerpen aan bod kwamen als bij de vorige. Iedereen ervaart het levendige karakter van de omgeving als een pluspunt. De buurt is multicultureel met veel winkels en er is een groot socio-cultureel aanbod met activiteiten waar iedereen zijn gading kan vinden. LDC Aksent speelt hierin, samen met andere centra, een belangrijke rol. Vooral de laagdrempeligheid van de activiteiten van het lokaal dienstencentrum wordt geapprecieerd. De maandelijkse verjaardagsfeesten brengen mensen bij elkaar en het minibusje zorgt ervoor dat men samen boodschappen gaat doen. Heel belangrijk vindt men de inspraakmomenten van het LDC: op die manier worden de activiteiten samen georganiseerd.

Het levendige karakter geeft evenwel nachtlawaai van terrassen tijdens de zomermaanden. Net zoals de overvliegende vliegtuigen worden dan als storend ervaren.

Het openbaar vervoer zorgt dat de buurt gemakkelijk te bereiken is. Jammer genoeg stopt dat 's avonds nogal vroeg (zeker in het weekend). Tevens zou er meer aandacht moeten gaan naar de toegankelijkheid van gebouwen voor mensen met beperkte mobiliteit.

In de buurt wonen heel veel gezinnen met jonge kinderen, maar er is een gigantisch tekort aan kinderopvangplaatsen. Ook betaalbare huisvesting is een groot probleem voor veel mensen.

Net zoals bij de vorige groep ging er nogal wat aandacht naar het vuilnisprobleem. Slechts een keer per week een ophaling organiseren, is een slecht idee.

Op het vlak van veiligheid lag de focus op het gevaarlijk gebruik van elektrische steps en het onbewaakt achterlaten ervan op trottoirs.

Bij **mevrouw Lotte Stoops (Groen)** wordt LDC Aksent eveneens ervaren als een grote meerwaarde voor de buurt. Het is een plek waar eenzaamheid voorkomen wordt. Tijdens de vele activiteiten en in het sociaal restaurant worden sociale contacten gelegd. De activiteiten zijn laagdrempelig en er wordt voor gezorgd dat de verschillende generaties met elkaar in contact komen. Er mogen gerust meer uitstappen georganiseerd worden. Het groepje heeft heel veel lof over de inzet en het engagement van de medewerkers van het lokaal dienstencentrum.

De buurt kent heel veel handelszaken, wat het gemakkelijk maakt voor de bewoners. Er mag wel een stop gezet worden op het aantal snacks. Er wordt geklaagd over de stijgende levensduurte. Steeds meer mensen hebben het moeilijk om de eindjes aan elkaar te knopen.

Ook de veiligheid is een probleem. Drugs spelen hierin een hoofdrol. Dat moet aangepakt worden. Daarnaast moet ingezet worden op burger- en gemeenschapszin. Dat kan eventueel door openbare zitbankjes te plaatsen en ontmoetingsruimten te creëren waar bv. buurtfeesten kunnen georganiseerd worden.

Daarna was de tafel van **de heer Jan Busselen (PVDA)** aan de beurt. Die groep vindt het multiculturele karakter van de omgeving een belangrijke meerwaarde. Er zijn heel wat centra die laagdrempelige activiteiten organiseren die toegankelijk zijn voor iedereen. Meer intergenerationele activiteiten zouden contacten tussen jong en oud kunnen bevorderen en eventuele conflicten vermijden.

Het is jammer dat de activiteiten meestal overdag en tijdens de week georganiseerd worden. Mochten er ook 's avonds en in het weekend georganiseerd worden, zou dat de veiligheid van de buurt zeker ten goede komen.

Tot slot, vindt men het zeer spijtig dat de openbare diensten – zoals het gemeentehuis – weinig toegankelijk zijn. Meer en meer verloopt alles digitaal en ontbreekt persoonlijk contact. Er wordt gepleit om meer loketdiensten te voorzien, gedecentraliseerd in verschillende wijken.

De voorzitter,  
De verslaggever,  
Fouad AHIDAR

---