



**VLAAMSE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE  
DE RAAD  
Commissievergaderingen  
Agenda**

---

Commissie voor Welzijn, Gezondheid en Gezin

Woensdag 29 november 2017 om 14.00 uur

Brussels Hoofdstedelijk Parlement – Lombardstraat 69 – zaal 323

---

Voorzitter: MEVROUW LIESBET DHAENE

**1. Vragen om uitleg (R.v.O., art. 60)**

- Vraag om uitleg van mevrouw Hannelore Goeman aan mevrouw Bianca Debaets, collegelid bevoegd voor Welzijn, Gezondheid, Gezin en Gelijke Kansen, betreffende het registratiesysteem van de Lokale Dienstencentra
- Vraag om uitleg van de heer Arnaud Verstraete aan mevrouw Bianca Debaets, collegelid bevoegd voor Welzijn, Gezondheid, Gezin en Gelijke Kansen, over de projectoproep "outreaching werken naar gezinnen met een (zeer) lage werkintensiteit"

**2. Regeling van de werkzaamheden**

Samenstelling van de commissie

**Vaste leden**

Mevrouw Khadija Zamouri  
Mevrouw Brigitte Grouwels  
Mevrouw Hannelore Goeman  
De heer Arnaud Verstraete  
Mevrouw Liesbet Dhaene

**Plaatsvervangers**

De heer René Coppens  
De heer Paul Delva  
De heer Fouad Ahidar  
De heer Bruno De Lille  
De heer Johan Van den Driessche

**Vraag om Uitleg van mevrouw Hannelore Goeman, aan Collegelid Bianca Debaets, bevoegd voor Welzijn, betreffende het registratiesysteem van de Lokale Dienstencentra.**

Lokale Dienstencentra moeten net als vele andere organisaties beleidsplannen opmaken, de werking verantwoorden in jaarverslagen, enzovoort. Omdat correct te doen registreren de dienstencentra de gegevens van de bezoekers, hun problemen en behoeftes, de deelname aan activiteiten en nog veel meer.

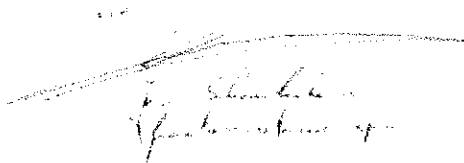
Tot een aantal jaar geleden hadden de dienstencentra meestal elk een eigen registratiesysteem, dat ze zelf hadden gecreëerd. Sommigen deden dat nog op papier, andere in programma's als Acces of Excel.

Maar in 2012 begon men plannen te maken om een uniform registratiesysteem te creëren voor de dienstencentra. De dienstencentra waren enthousiast: een uniform systeem voor alle dienstencentra zou een vooruitgang betekenen. Het zou de reële werking van de dienstencentra beter in kaart kunnen brengen, alsook de behoeftes van zowel de bezoekers als de centra zelf. Daar kwam bij dat de 'witte kassa' ook voor de dienstencentra met een horeca-project verplicht werd. Het plan was om die kassa te integreren in het registratiesysteem. Het systeem werd ook in Antwerpen met succes gebruikt, al was ook wel duidelijk dat dat gepaard ging met grote investeringen om een volledig systeem aan te kopen en voldoende technische ondersteuning te voorzien.

De implementatie bij de Brusselse Dienstencentra in 2013 van dit registratiesysteem ging niet zonder slag of stoot. Onze fractie heeft hierover ook meerdere vragen gesteld aan het collegelid. Het systeem werd maar niet helemaal operationeel, de nodige IT-ondersteuning was van bij het begin onvoldoende om het systeem naar behoren te laten functioneren. En ondanks de investering van financiële en personeelsmiddelen, moeten we anno 2017 vaststellen dat het registratiesysteem wordt afgevoerd.

Vandaar mijn vragen:

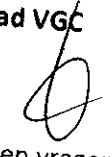
- Welke elementen hebben geleid tot de beslissing om het registratiesysteem volledig te schrappen?
- Op welke manier werden de Lokale Dienstencentra betrokken bij het nemen van deze beslissing?
- Op welke manier moeten de Dienstencentra registreren om te voldoen aan de voorwaarden van subsidiëring van de VGC? Is er een nieuw systeem voorzien?



Hannelore Goeman

11 oktober 2017

Raad VGC  
11/10/2017  
Verantw: pco  
IP 00014197  
interpellaties en vragen





Raad VGC  
25/10/2017  
Verantw: pco  
IP 00014226  
interpellaties en vragen

**Vraag om uitleg van Arnaud Verstraete, Brussels parlementslid, aan mevrouw Bianca Debaets, collegelid bevoegd voor welzijn, over de projectoproep "outreaching werken naar gezinnen met een (zeer) lage werkintensiteit"**

De Vlaamse minister van Armoedebestrijding heeft een projectoproep gelanceerd voor projecten die outreachend werken naar gezinnen met een (zeer) lage werkintensiteit. De uiterste datum voor het indienen van projecten was zondag 22 oktober.

Ook de VGC kon voor Brussel projecten indienen.

De focus van deze projectoproep ligt op gezinnen met een zeer lage werkintensiteit. Een persoon heeft een lage werkintensiteit wanneer die tussen 0-59 jaar oud bent en in een gezin leeft waar de volwassen personen minder werken dan 20% van de potentiële werktijd tijdens het afgelopen jaar.

Deze projectoproep is zeer toepasselijk op de situatie in het Brussels gewest. Want de zeer recente Welzijnsbarometer "Brussels Armoederapport 2017" schetst voor de tieste keer een ontluisterend beeld van de Brusselse arbeidsmarkt: "Bij de Brusselaars die actief zijn op de arbeidsmarkt is bijna één op vijf (18 %) en bij de jongvolwassenen (jonger dan 25 jaar) meer dan één op vier (26 %) ingeschreven bij Actiris als niet-werkende werkzoekende (NWW). Een kwart van de Brusselse kinderen jonger dan 18 jaar (24 %) groeit op in een huishouden zonder inkomen uit werk."

Interessant aan deze projectoproep is dat ze richt op projecten die outreachend werken. Zoals de projectoproep het stelt, wordt gevraagd aan de hulpverleners om zich te verplaatsen naar de leefwereld van deze gezinnen en daar versterkend te werken. De projectoproep verwijst hiervoor onder meer naar het werk dat brugfiguren doen. Brusselse organisaties die willen inschrijven op deze projectoproep moeten op de betrokkenheid van de VGC kunnen rekenen om in aanmerking te komen.

Mijn vragen:

- Heeft de VGC actief organisaties in het werkveld aangespoord om in te tekenen op deze projectoproep die zeer relevant is voor de Brusselse situatie?
- Welke organisaties hebben een aanvraag ingediend bij de VGC?
- Welke projecten worden vanuit de VGC gesteund voor deze projectoproep en waarom?

Alvast bedankt voor uw antwoord.

**Arnaud Verstraete**  
Brussels parlementslid  
20-okt-201